高齡友善交通與通用設計人行環境

通用設計工作室　余虹儀創辦人

隨著全球人口高齡化的趨勢，如何提供高齡者安全、便利且舒適的交通環境，已成為各國政府與城市規劃的重要課題。臺灣已邁入超高齡社會，對於高齡者的交通需求更應給予高度重視。無論是交通環境規劃、大眾運輸設施的改善，還是人行環境的設計，都應導入通用設計，確保所有人，包括行動不便者、輪椅使用者、視障者與高齡者都能享有公平且安全的交通權利。

高齡化社會的交通挑戰

高齡者在日常生活中，對於交通環境的需求與一般成人不同。他們的行動速度較慢、反應時間較長，對於環境的變化適應能力較低，因此更容易在不友善的交通環境中遇到危險。此外，許多高齡者因為視力、聽力或肌力的退化，使得過馬路、搭乘公車或捷運等行為，變得更加困難。

目前的交通環境仍存在許多障礙，例如：

（一）人行道不平或寬度不足

高齡者需要穩定、平坦的行走環境，若人行道有坑洞、不平整或設置過多障礙物，如變電箱、招牌等，將影響其通行安全。

（二）交通號誌設計不夠友善

交通號誌標示不清、過小或有遮蔽物擋住，以及行人號誌的時間設計過

短，使行動較慢的高齡者無法順利穿越馬路，都會增加事故風險。

（三）交通場站設施不夠完善

部分公車站牌未設置較高坐姿的暫歇與遮陽設施，讓等待公車的高齡者感到不適。有些捷運、火車站的電梯數量不足，對行動不便者造成不便。

高齡友善的大眾運輸環境

大眾運輸是許多高齡者賴以為生的交通工具，因此車站與車輛的設計，應考量他們的需求，確保安全與便利性。

（一）低底盤公車與無障礙設計

低底盤公車應普及化，讓行動不便的乘客能夠輕鬆上下車。設置扶手與防滑地板，減少站立時的滑倒風險。透過宣導教育，讓大眾將座位禮讓給比自己更有乘坐需求的乘客。

（二）無障礙車站與通用設計設施

捷運與公車站牌提供足夠的電梯與無障礙坡道，並確保標示清楚，以便輪椅使用者與行動不便者順利通行。不論是服務櫃檯或廁所等服務設施，都應考量不同年齡、性別、語言、行動能力等的旅客方便接近與使用。

（三）清楚的資訊與語音提示

公車與捷運站應提供清楚的標示，使用較大字體與高對比顏色，並透過語音廣播提供即時資訊，例如到站提醒、轉乘指引等，幫助視障者、聽障者、視力或聽力退化的高齡者獲取資訊。

通用設計的人行道設計

除了大眾運輸，步行環境需要落實通用設計，確保所有行人的行走安全。為了打造「適合老年人的人行道」，我國內政部營建署已確立未來市區道路將以「通用設計」與「完全街道〔註1〕」的理念進行改善。符合通用設計的人行道設計可從以下四個方向著手：

（一）人行道鋪面平整且防滑

人行道的地面應保持平坦，做到整平及安全。避免坑洞、裂縫或高低落差，降低絆倒風險。使用防滑材質，以減少雨天或潮濕環境下的滑倒機率。清楚劃分道路及使用權限，避免人車共道的情況發生。

（二）足夠的寬度與無障礙空間

人行道應保持足夠的通行空間，至少1.5公尺以上，以容納輪椅、助行器與嬰兒車等多種需求。應減少不必要的障礙物，設備或線路盡量地下化，或改放到不影響行人通過的位置。

（三）提供多感官與輔助設計

規劃與施工單位的人員應確實掌握高齡者、輪椅使用者、推娃娃車的人、視障者、聽障者、拉行李的人等不同行人的步行需求，進行整合。透過多感官的設計形式，讓不同感官能力的行人都能自行接收號誌資訊、安全通行。

（四）設置充足的休憩設施

臺灣目前人行環境的休憩設施嚴重不足，將影響高齡者步行及外出意願。在不夠寬敞的人行環境，可以設置欄杆

式暫歇設施（如圖1）；在長距離的人行道上，應適當設置座椅，讓高齡者在行走途中可以適時休息，並搭配綠蔭或遮陽設施，減少夏季高溫對行人的影響。

圖1、日本在許多步行環境設置了欄杆式暫歇設施，是一種方便行人暫歇且較不佔空間的做法。

打造友善且共好的交通環境

高齡友善交通與通用設計人行環境並非僅針對高齡者，而是讓所有人，包括身障者、孕婦、兒童與一般行人，都能享有更安全與便利的交通體驗。政府與相關單位應加強道路與公共運輸系統的改善，透過政策推動、法規制定與公眾教育，提高社會對高齡者交通需求的認識與重視。同時，社會各界也應共同努力，讓臺灣的交通環境朝向更人性化、更包容的方向發展，實現真正的「以人為本」的交通設計。

相關參考資料

1. 內政部營建署（2016）。《「通用設計理念應用於市區道路暨附屬設施及人行環境改善之探討」成果報告書》。臺北：內政部營建署。
2. World Health Organization (2023). National programmes for age-friendly cities and communities: a guide. Geneva: World Health Organization.

附註

〔註1〕完全街道（Complete street）是一種規劃、設計、建造、使用和維護街道的方法，旨在讓所有需要使用街道的人都能安全通行，包括行人、自行車騎士、汽機車駕駛、所有年齡和不同能力的公共交通乘客。

附錄

	逃生標示遮住出口標示，旅客不容易看清楚，反應較慢的高齡者可能就此錯過，一直遍尋不著。
	人行道鋪面破損會影響行人安全，導盲磚的破損還可能會導致視障者無法辨識而失去引導或警示作用。